

Inspectierapport

De Kinderopvang (KDV)

Van Duivenvoordestraat 5A

4901 VT Oosterhout

Registratienummer 123539961

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Oosterhout

Datum inspectie: 10-08-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-10-2020

PE ID355983

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. In verband met de Covid-19-crisis en de maatregelen van het RIVM heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in de vorm van een telefonisch interview en een kort inspectiebezoek op de locatie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten. Deze worden elders in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

De Kinderopvang is een kinderdagverblijf gelegen aan Van Duivenvoordestraat 5A in Oosterhout. Het kinderdagverblijf maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie De Kinderopvang. In hetzelfde pand is tevens de BSO van De Kinderopvang gevestigd. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan 7 groepen. Op de groepen kunnen maximaal 72 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Ruimtes

Het kinderdagverblijf gebruikt 5 ruimtes:

- Groepsruimte 1: 50 m²
- Groepsruimte 2: 52 m²
- Groepsruimte 3: 51 m²
- Groepsruimte 4: 51 m²
- Groepsruimte 5: 58 m²

De buitenruimte heeft een bruto oppervlak van meer dan 300 m²

Inspectiegeschiedenis

04-12-2017 Jaarlijkse inspectie. Houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

04-06-2018 Jaarlijkse inspectie. Overtredingen geconstateerd met betrekking tot domein pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleidsplan voorwaarden 3, 7, 8 en 10 en domein personeel en groepen, item aantal beroepskrachten voorwaarde 1 en domein veiligheid en gezondheid, item veiligheids- en gezondheidsbeleid voorwaarden 4 en 7. Houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

12-09-2018 Nader onderzoek. Overtredingen zijn opgelost, houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

01-08-2019 Jaarlijkse inspectie. Overtredingen geconstateerd met betrekking tot domein Personeel en groepen, item Aantal beroepskrachten.

04-11-2019 nader onderzoek. Tijdens het nader onderzoek is gebleken dat de overtredingen door de houder zijn opgelost en deze voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 10-08-2020 voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de houder het aantal kindplaatsen middels het insturen van een wijzigingsformulier te wijzigen naar 95.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groepen zijn waargenomen.

De observatie heeft plaatsgevonden op maandag 10-08-2020 vanaf 15:30 uur tot 16:15 uur op de groepen Benjamin, Roodkapje en Draak. Op iedere groep is een beroepskracht en 4-6 kinderen aanwezig.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Ze reageren op signalen van de kinderen en gaan daar passend op in, zoals geluidjes maken naar de baby's, het handelen van een dreumes te benoemen, enthousiast te reageren op het gedrag van een kind ("oh, jij laat zien dat je al goed kunt lopen"), kinderen te betrekken bij een activiteit. De contacten tussen de beroepskracht en de kinderen verlopen vertrouwd en vanzelfsprekend.

De beroepskrachten bieden activiteiten aan welke aansluiten bij de interesse, niveau en ontwikkelingskansen van de kinderen. Bij de ene groep laten de dreumesen voorwerpen in het badje vallen. De beroepskracht moedigt hen aan het er uit te pakken en er weer in te laten vallen. De beroepskracht betreft ook de twee maanden oude baby bij het waterspel.

Op de andere groepen is er sprake van een gezamenlijke activiteit: bij de een is er een eet- en drinkmoment waarbij de beroepskracht en de kinderen positieve interacties hebben met elkaar: de beroepskracht vertelt wat ze aan het doen is, de kinderen reageren op wat zij vertelt, wachten intussen rustig totdat iedereen een groente/fruitbakje heeft en zingen samen het eetliedje. De beroepskracht betreft de kinderen bij de invulling van activiteiten: zo vraagt ze de kinderen wat zij na het fruithapje willen doen.

Op groep Draak is een actieve sfeer: de kinderen werken met de liedjesdoos waarbij ieder kind om de beurt aan de hand van kaarten een liedje mag uitkiezen. De beroepskracht enthousiasmeert de kinderen middels zingen, mimiek en gebaren volop mee te doen. De kinderen zijn duidelijk

vertrouwd met de manier van werken en met de beroepskracht: ze doen ieder op hun eigen manier mee.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten, pedagogisch coach en houder zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (Prk).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker is in het bezit van een erkende opleiding pedagogisch coach volgens de meest recent aangevragen cao.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 7 stamgroepen. De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder is op de hoogte van de (hygiëne)richtlijnen en maatregelen van het RIVM inzake het coronavirus en is zich bewust van haar/zijn verantwoordelijkheid voor de naleving hiervan in het kader van het bieden van veilige en verantwoorde kinderopvang. De houder kan aan de hand van voorbeelden en praktijksituaties aangeven hoe te handelen volgens deze richtlijnen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden

na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Kinderopvang
Website	: http://www.dekinderopvang.com
Aantal kindplaatsen	: 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Hendrika Bianca van der Linden-Kagenaar
KvK nummer	: 50000268
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Eggelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oosterhout
Adres	: Postbus 10150
Postcode en plaats	: 4900 GB OOSTERHOUT NB

Planning

Datum inspectie	: 10-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 01-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 19-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 11-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.